



Case: DOCUFlow® oplossing bij Comeco

Comeco

Comeco is opgericht in 1971 en is sinds 1984 lid van de COVAVEE-Groep. De COVAVEE-Groep is marktleider in België en tevens de grootste uitvoerder van varkensvlees. Met behaalde omzet en een personeelsbestand van 84 werknemers is Comeco een van de voornaamste leden van de COVAVEE-Groep.

De uitdaging

Op het kantoor van Comeco was via de traditionele groei op elk bureau een printer terecht gekomen. Daarnaast werd er nog gebruik gemaakt van enkele kopieermachines, verdeeld over twee verdiepingen. Door de wildgroei aan printers stond er bij Comeco een complete voorraadkast met diverse toners. Behalve de kosten die dit met zich meebracht was het tevens een tijdrovende bezigheid om uit te zoeken welke toner nodig was voor welke printer.

Door de groei van Comeco ontstond er ook behoefte aan goede kwaliteit kleurafdrucken. Er liep nog een langlopende onderhoudsovereenkomst die was afgesloten voor de kopieermachines.

Met al deze gegevens, vergaard na een grondige inventarisatie, is Topdeal op zoek gegaan naar een totaaloplossing.

De oplossing

Deze totaaloplossing is ondergebracht in een DOCUFlow® overeenkomst van Topdeal. Via dit concept is het mogelijk om naast de multifunctionals ook HP printers te integreren in één totaalovereenkomst. Op deze manier was het dus niet noodzakelijk om alle printers bij de gebruikers weg te halen. In de praktijk kiezen veel leveranciers voor een centralisatie van de multifunctionals en vergeten daarbij dat de gebruikers dan continu van hun werkplek af moeten om een printje op te halen.

De decentrale oplossing die door Topdeal werd aangeboden, sprak de directeur van Comeco dan ook direct aan. Door alle machines in één keer te vervangen werd hiermee ook het probleem van de tonervoorraad opgelost.

Bij Comeco waren zorgen over de lopende overeenkomst op de kopieermachines. Topdeal heeft dit opgelost middels een commerciële tegemoetkoming.

Het totale traject heeft, mede door de snelle aanlevering van de juiste informatie door de administratie van Comeco, slechts drie weken in beslag genomen.

Uitdaging:

- › Wildgroei aan printers
- › Voorraadkast met toners
- › Langlopende onderhoudsovereenkomst met huidige leverancier

Oplossing:

- › Printers geïntegreerd in 1 totaalovereenkomst
- › Decentrale oplossing
- › Lopende overeenkomst afgekocht

Resultaat:

- › Uniformiteit in het machinepark
- › 1 type printertoner op voorraad
- › 1 factuur voor alle afdrukgerelateerde kosten

Het resultaat

Er is uniformiteit aangebracht in het machinepark, wat ook de medewerkers zeer tevreden stelt, doordat ze nu allemaal met dezelfde printers werken. Met de nieuw geplaatste multifunctionals kunnen ze documenten in kleur afdrukken. Bovendien hoeft er nog maar één type printertoner op voorraad te worden gehouden.

Ook is dankzij de oplossing van Topdeal de administratie vereenvoudigd. Dankzij het DOCUFlow® contract ontvangt Comeco slechts één factuur voor al haar afdrukgerelateerde kosten. Daar komt bij dat er één aanspreekpunt is en in geval van een technisch probleem één servicetelefoonnummer kan worden gebeld. Alles is budgetteerbaar en helder.

Meer informatie over
Comeco: www.comeco.be

COMECO

Optimaliseer uw documentenstroom!

De solutions van Topdeal kunnen ook bij uw bedrijf besparingen en efficiency opleveren. Bent u benieuwd naar de mogelijkheden?

Neem **contact** op met onze specialisten: 078/05 00 53.
Of stuur een e-mail naar info@topdeal.be.
Kijk voor meer informatie op www.topdeal.be

Topdeal NV

Antwerpen
Noorderlaan 101, bus 2
2030 Antwerpen

Gent
Ottergemsesteenweg Zuid 731
9000 Gent

T. 078/05 00 53
F. 078/05 00 95
info@topdeal.be
www.topdeal.be