



Case: DOCUFlow® oplossing bij Dalkia

Dalkia

Als Europese marktleider neemt Dalkia het voortouw in het beheren van technische installaties met als specifieke roeping de energetische dienstverlening. Dalkia neemt de taken die niet rechtstreeks te maken hebben met hun core business uit handen door hen operationele en innoverende oplossingen aan te bieden. Door beheer en innovatie optimaliseert Dalkia de technische, economische en milieuprestaties van hun klanten (overheden, bedrijven en openbare diensten). Dalkia telt 54.834 medewerkers verdeeld over 38 landen, waarvan 1.600 medewerkers in België en Luxemburg.

De uitdaging

OIG heeft op verzoek van Dalkia een bedrijfsscan uitgevoerd. In het verleden was er nooit naar de gewenste functionaliteit van machines gekeken. Hierdoor had Dalkia een diversiteit aan machines opgebouwd. In totaal stonden er inmiddels 284 verschillende machinetypes (laserprinters, inktjetprinters, faxmachines en kopieermachines) van verschillende merken verspreid over 39 locaties. Dalkia heeft jaarlijks een totaal afdrukvolume van 459.000 zwart-wit afdrukken en 27.300 full color afdrukken.

Doordat er zoveel types van verschillende leveranciers stonden waren er veel verschillende aparte en losse contracten. Hierdoor waren de totale afdrukkosten, het aantal afdrukken en het gebruik van de machines niet duidelijk in beeld, waardoor de afdrukkosten veel te hoog waren. Daarnaast bleek dat er voor slechts 10% van de machines een onderhoudscontract was afgesloten waardoor de onderhoudskosten van de overige machines erg hoog waren.

De oplossing

Aan de hand van de inventarisatie bleek dat het DOCUFlow® concept het meest geschikt was voor de wensen en eisen van Dalkia. Samen met Dalkia heeft Office Group International een totaalplan voor het vervangen van het machinepark opgesteld.

Het totale machinepark is teruggebracht naar 105 machines bestaande uit 6 verschillende types. Hierbij is gekeken naar waar er centraal geprint kan worden en waar er decentraal geprint moet worden. Er is tevens voor het gehele machinepark een Service Level Agreement afgesloten, ingericht naar de wensen van Dalkia.

Uitdaging:

- › Diversiteit aan machinetypes en merken
- › Kostenbesparing realiseren
- › Geen controle en visie in aankopen

Oplossing:

- › Flexibele DOCUFlow® overeenkomst, die aansluit op behoeften Dalkia
- › Service Level Agreement
- › Centralisatie van de machines

Resultaat:

- › Kostenbesparing en verhoging van de efficiency
- › Eén prijs per afdruk voor het gehele machinepark
- › Eén leverancier één aanspreekpunt



Het resultaat

De DOCUFlow®overeenkomst behelst het leveren en onderhouden van meer dan 105 multifunctionals en printers.

Voortaan betaalt Dalkia één all-in prijs per afdruk, ongeacht of dat een kopie, print of fax betreft en ongeacht op welk apparaat de afdruk is gemaakt. Dalkia heeft nu duidelijk inzicht in de kosten en kan door middel van de flexibele overeenkomst jaarlijks het contract, de machines, de service en de volumes updaten indien dit gewenst is.

Door de hoge mate van flexibiliteit, efficiency en kostenbesparing van DOCUFlow® heeft Dalkia een serieuze sprong voorwaarts gemaakt.

Meer informatie over Dalkia:
www.dalkia.com



Optimaliseer uw documentenstroom!

De solutions van OGI kunnen ook bij uw bedrijf besparingen en efficiency opleveren. Bent u benieuwd naar de mogelijkheden?

Neem **contact** op met onze specialisten

Office Group International

Hogeweg 7

5301 LB Zaltbommel

T. +31 (0)418 – 68 22 22

F. +31 (0)418 – 68 22 20

info@hollandofficegroup.nl

www.hollandofficegroup.nl

Noorderlaan 101, bus 2

2030 Antwerpen

T. +32 (0)78 – 05 00 83

F. +32 (0)78 – 05 00 95

info@topdeal.be

www.topdeal.be